

ALGEMENE VOORWAARDEN MARISKA TECHNISCHE DIENSTVERLENING

1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken:
- a) Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden als hierna vermeld;
 - b) Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Mariska Technische Dienstverlening voor of ten behoeve van Opdrachtgever heeft verricht;
 - c) Opdrachtnemer: Mariska Kroezen, handelend onder de naam Mariska Technische Dienstverlening, gevestigd te Winterswijk Meddo aan de Lemmenesweg 3 A (7104 DE) en ingeschreven onder KvK-nummer 73483192;
 - d) Opdrachtgever: degene die opdracht heeft gegeven aan Opdrachtnemer tot het verrichten van bepaalde Werkzaamheden;
 - e) Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk
 - f) Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichten waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.

2 Werkingssfeer

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of producten door of namens Opdrachtnemer.
- 2.2 Partijen kunnen slechts van de Algemene Voorwaarden afwijken indien de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Offertes

- 3.1 Voor zover mogelijk worden offertes schriftelijk/elektronisch gedaan, tenzij omstandigheden (bijvoorbeeld spoedeisendheid) dit onmogelijk maken.
- 3.2 Offertes zijn gedurende de in de offerte opgegeven periode geldig en vervallen zodra deze termijn is verstreken. Indien een termijn in de offerte ontbreekt, is de offerte geldig voor de duur van één kalendermaand.
- 3.3 De Opdrachtnemer kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte, of een gedeelte daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4 De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
- 4.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies aan Opdrachtnemer, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen die Opdrachtnemer hanteert zijn in euro's en voor een consument, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, inclusief btw. Indien de Opdrachtgever geen consument is, worden de prijzen exclusief btw weergegeven. De prijzen zijn te allen tijde exclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
- 5.2 Onder omstandigheden heeft de Opdrachtnemer het recht de prijzen aan te passen, onder meer in, maar niet beperkt tot, de situatie van een prijsstijging in grondstoffen en/of materialen. Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen aan te passen.

6 Betalingen en betalingstermijnen

- 6.1 Betaling dient plaats te vinden door middel van overboeking op de door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Het staat Partijen vrij om een andere betaalwijze overeen te komen.
- 6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het te verwachten eindbedrag te verlangen.
- 6.3 Opdrachtgever dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan, tenzij Partijen een andere betalingsafpraak zijn overeengekomen.
- 6.4 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien Opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever een aanmaning behoeft te versturen c.q. in gebreke behoeft te stellen.

- 6.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om uit te voeren diensten afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling.
- 6.6 Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever een consument is, is niet bevoegd tot verrekening.

7 Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1 Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten, welke berekend worden op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.2 Wanneer Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.3 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de nakoming van het afgeven van de zaak, het voertuig, het gerepareerde, het gerestaureerde, op te schorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

8 Stallingskosten

- 8.1 Indien de door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden, tijdelijk, door toedoen van de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, worden stilgelegd, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om stallingskosten in rekening te brengen.
- 8.2 De stallingskosten bedragen € 45 inclusief btw per dag, voor elke werkdag dat er geen Werkzaamheden worden verricht aan de zaak, het voertuig.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van voornoemde tot het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van enige met voornoemde gesloten overeenkomst tot overdracht van zaken en/of het verrichten van Werkzaamheden en/of diensten.

10 Garantie

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat de werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van de vereiste zorgvuldigheid, vereist vakmanschap en deugdelijke materialen.
- 10.2 De garantie geldt voor de maximale duur van twee jaren, ingaande vanaf het moment van levering van de zaak door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, tenzij uit de aard van de verrichte werkzaamheden, de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen in overeenstemming anders zijn overeengekomen. Een meer beperkte garantie zal gelden in de situatie dat sprake is van gedeeltelijke restauratie, waarbij de Opdrachtgever slechts de opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer voor het vervangen van gedeelten, waardoor het voor de Opdrachtnemer niet mogelijk is garantie op het geheel te verstrekken. Hoever de garantie in specifieke situaties strekt, zal de Opdrachtnemer per situatie bespreken met de Opdrachtgever.
- 10.3 Indien Opdrachtgever meent dat niet voldaan is aan de garantie, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daar direct van in kennis stellen, doch uiterlijk binnen één week nadat hij de vermeende garantie-inbreuk heeft ontdekt.
- 10.4 Opdrachtnemer zal, indien sprake is van een gebrek in de garantie, overgaan tot kosteloos herstel.
- 10.5 De garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan door eigen toedoen van de Opdrachtgever of het nalaten van het plegen van onderhoud.

11 Uitvoering van de overeenkomst

- 11.1 Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voorts heeft Opdrachtnemer het recht om de Werkzaamheden, indien nodig, uit te laten voeren door derden.
- 11.2 De Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Opdrachtnemer opgegeven termijn, welke termijn slechts kan worden beschouwd als een indicatieve afrondingstermijn. De indicatieve termijn is geenszins te beschouwen als een fatale termijn.
- 11.3 Indien de indicatieve termijn wordt overschreden, is Opdrachtgever gerechtigd om Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt geboden om de Werkzaamheden conform de overeenkomst uit te voeren c.q. af te ronden.

12 Restauratie

- 12.1 Opdrachtnemer verricht Werkzaamheden met betrekking tot zowel totaal- als deelrestauraties, waarbij zij, voor zover mogelijk, het voertuig zoveel mogelijk in originele staat herstelt.
- 12.2 Indien het voor Opdrachtnemer naar haar oordeel niet mogelijk is om de originele toestand van het voertuig te achterhalen, zal zij restauratiewerkzaamheden uitvoeren waarbij Opdrachtnemer de meest aannemelijke uitvoering in acht zal nemen.

13 Verzekering

- 13.1 Gedurende de tijd dat het voertuig bij Opdrachtnemer gestald staat, zal het voertuig verzekerd zijn op de beperkte Garageverzekering van Opdrachtnemer.
- 13.2 Bij schade aan het voertuig in de tijd dat deze gestald staat bij Opdrachtnemer, zal in geen geval meer worden vergoed dan het bedrag dat de Verzekeraar uitkeert op basis van de afgesloten Garageverzekering.

14 Klachten

- 14.1 Opdrachtgever dient een eventuele klacht binnen 30 dagen na afronding van de Werkzaamheden te melden. Daarbij geeft de Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.
- 14.2 Opdrachtnemer streeft er naar om binnen 10 werkdagen te reageren op de klacht.
- 14.3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Opdrachtnemer tijdig heeft bereikt.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid.
- 15.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 15.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 15.4 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

16 Overmacht

- 16.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting en aanzien van de Opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend in een van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 16.2 Tot de in het eerste lid genoemde overmachtssituaties worden gerekend:
 - a. noodtoestand;
 - b. wanprestaties en overmacht van toeleveranciers of andere derden;
 - c. onverwachte storingen en andere werkonderbrekingen.
- 16.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Opdrachtnemer haar verplichtingen tijdelijk niet meer kan nakomen, dan worden haar verplichtingen opgeschort totdat Opdrachtnemer weer aan haar verplichtingen kan voldoen.
- 16.4 Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

17 Ontbinding

- 17.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling is aangevraagd, overlijdt, onder curatele wordt gesteld en/of beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever.

18 Verwerking persoonsgegevens

- 18.1 De persoonsgegevens en overige informatie die Opdrachtgever in het kader van de gesloten Overeenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt, zal door laatstgenoemde zorgvuldig worden bewaard.
- 18.2 Opdrachtnemer mag de verstrekte gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeengekomen diensten.
- 18.3 Het is Opdrachtnemer nimmer toegestaan om de persoonsgegevens, zonder toestemming van Opdrachtgever, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van een gerechtelijke uitspraak.

19 Wijziging Algemene Voorwaarden

- 19.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 19.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 19.3 Wijzigingen van meer ingrijpende aard zal Opdrachtnemer zoveel mogelijk vooraf met Opdrachtgever bespreken.

20 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 20.1 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan tast dit de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan.
- 20.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk ligt bij hetgeen Opdrachtnemer bij het opstellen van de Algemene Voorwaarden voor ogen had.

21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 21.2 De Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld op 20 januari 2022 en vanaf deze datum van toepassing op alle nadien geleverde diensten.